

Olivier Tafanel, entrepreneur individuel, 1 rue de la Cadaine, 44470 Thouaré sur Loire -
SIRET 81020311700025 - NAF 8690F - www.médecine-chinoise-nantes.fr - Tél. : 06 33 82 74 55.

Agit également en tant que salarié de la société HELIA Portage, SIRET 493 742 050 00021

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1
du code de la consommation, j'ai mis en place un dispositif de médiation de la
consommation. L'entité de médiation retenue est :

Si vous n'êtes pas parvenu à résoudre votre litige après nous avoir adressé une
réclamation écrite (courrier ou courriel), datée, rappelant les circonstances qui ont
donné lieu au différend et ce que vous réclamez, vous pourrez saisir le médiateur de
la consommation, désigné ci- dessous, si vous avez reçu une réponse écrite
négative de notre part ou pas de réponse deux mois après l'envoi de votre
réclamation.

**Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1
du code de la consommation, notre société a mis en place un dispositif de
médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est :**

MEDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT/MED CONSO DEV

**En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site
: <https://www.medconsodev.eu>**

ou par voie postale en écrivant à :

**MEDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT/MED CONSO DEV
Centre d'Affaires Stéphanois SAS
IMMEUBLE L'HORIZON – ESPLANADE DE FRANCE
3, RUE J. CONSTANT MILLERET – 42000 SAINT-ÉTIENNE**

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Olivier Tafanel (EI) attache une grande importance à la protection et confidentialité de la vie privée
de ses clients et plus particulièrement de leurs données à caractère personnel.

Dans ce cadre, la présente Politique de confidentialité vous permettra de comprendre quelles
données à caractère personnel nous collectons et ce que nous en faisons, ainsi que la façon dont
vous pouvez protéger votre vie privée dans le cadre des factures que nous établissons.

1. QUEL TYPE DE DONNÉES SONT COLLECTÉES VOUS CONCERNANT ?

Dans le cadre de l'établissement de nos devis et factures, nous collectons les catégories de
données suivantes :

- Données d'identification : nom, prénom, adresse postale et courriel, numéro de téléphone, etc.
- Données de facturation et/ou de paiement : coordonnées bancaires, moyen de paiement, etc.

2. DE QUELLE FAÇON UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES ?

J'utilise vos données pour les besoins de l'établissement de la facture. Ceci comprend la gestion de votre compte Client et de la relation contractuelle, l'installation, la maintenance, la fourniture et la gestion du service souscrit ou produit commandé, la facturation du service ou produit, la gestion des réclamations et différends et les procédures de recouvrement, également par le biais de tiers. Ces données sont conservées pendant le temps nécessaire à la gestion du contrat et/ou pendant la durée légale. Sans ces données, nous ne pourrions pas exécuter les prestations pour lesquelles vous nous avez sollicité.

Nous pourrions également utiliser vos données lorsqu'il y a un intérêt légitime. Vos données nous permettraient d'évaluer et améliorer nos services et d'en développer de nouveaux, ainsi que pour réaliser des actions de fidélisation, de prospection, de sondage et de promotion.

Sauf opposition de votre part, vous pourrez recevoir, par courrier postal et téléphone, nos offres de la part ainsi que celles de nos partenaires commerciaux, ainsi que des courriers électroniques pour des services analogues à ceux que nous proposons.

Avec votre accord exprès, nous pourrions vous communiquer par courrier électronique des informations commerciales pour des services non analogues à ceux déjà fournis ou, hors cas relevant de l'Annuaire Universel, transmettre à des partenaires commerciaux votre adresse électronique à des fins de prospection directe.

Ces données seront conservées pendant le temps nécessaire à la réalisation de ces finalités et pour une durée maximale de trois ans à compter de la fin de la relation contractuelle concernant la prospection directe.

Nous pourrions également utiliser vos données afin de respecter ses obligations légales (incluant les lois anti-fraude, les lois sur le blanchiment d'argent et les dispositions concernant le retard ou l'absence de paiement par le client et/ou pour répondre aux demandes des autorités publiques et gouvernementales.

3. COMMENT POUVEZ-VOUS GÉRER LA COLLECTE ET L'UTILISATION QUI SONT FAITES DE VOS DONNÉES ?

Les données dont j'ai besoin pour la finalité pour laquelle elles ont été collectées, nécessaires au respect d'une obligation légale et/ou à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice pourront cependant ne pas être supprimées.

En vous adressant au Délégué à la Protection des Données personnelles, vous pouvez également définir des directives relatives au sort de vos données à caractère personnel après votre décès.

Vous pouvez gratuitement vous inscrire sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique de la part de sociétés tierces sur le site www.bloctel.gouv.fr.

En cas de réclamation à laquelle je ne vous aurais pas donné de réponse satisfaisante, vous pouvez vous adresser à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) en charge du respect des obligations en matière de données personnelles.

4. DE QUELLE FAÇON ASSURONS-NOUS LA SÉCURITÉ DE VOS DONNÉES ?

Je mets en œuvre les actions nécessaires afin de protéger les données personnelles qu'elle traite. Vos données sont traitées de façon électronique et/ou manuelle et en tout état de cause, de façon à ce que leur sécurité, protection et confidentialité soient assurées au regard de leur niveau de sensibilité, via des mesures administratives, techniques et physiques pour prévenir la perte, le vol, l'utilisation, la divulgation ou encore la modification non-autorisées.

5. QUI PEUT AVOIR ACCÈS À VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Vos données personnelles sont traitées exclusivement par mon entreprise pour les besoins de la gestion du contrat et de l'exécution des prestations que vous avez demandées.

6. EVOLUTION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La présente Politique de confidentialité peut être amenée à évoluer, notamment en raison des évolutions législatives et réglementaires.

